

Scheda Tecnica

SISTEMA DI QUALIFICAZIONE

dei fornitori di beni, prestatori di servizi ed esecutori di lavori

**Sottosistema
Servizi ICT
“SVZ 1-ICT”**

**Categoria
SVZ-ICT-005
Servizi per la gestione delle
postazioni di lavoro e dei device
mobili**

Requisiti tecnici

Codice Categoria	Categoria	Descrizione del Servizio	Soglia Tecnica Minima
SVZ-ICT-005	Servizi per la gestione delle postazioni di lavoro e dei device mobili	Servizi per la gestione delle postazioni di lavoro e dei device mobili (es. service desk, manutenzione hardware e IMAC)	5

1. Requisiti tecnici di accesso

Requisiti tecnici di accesso	Descrizione requisiti	Criterio di calcolo del punteggio	Documentazione a comprova dei requisiti dichiarati
Certificato di Qualità	Certificazione UNI EN ISO della serie 9001 che abbia un oggetto pertinente alla categoria di interesse	//	<p>Ai fini della dimostrazione del requisito, il soggetto istante è tenuto a presentare certificazione di qualità dell'azienda conforme alle norme UNI EN ISO della serie 9001.</p> <p>La certificazione dovrà essere rilasciata da uno specifico organismo di valutazione della conformità, si accettano anche i certificati rilasciati da organismi di valutazione della conformità equivalenti. A tal fine, per «organismo di valutazione della conformità» si intende un organismo accreditato a norma del Regolamento (CE) n. 765/2008 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 9 luglio 2008 oppure autorizzato, per l'applicazione della normativa dell'Unione europea di armonizzazione, dagli Stati membri non basandosi sull'accreditamento, a norma dell'articolo 5, paragrafo 2, dello stesso Regolamento (CE) n. 765/2008. Nei casi non coperti da normativa dell'Unione europea di armonizzazione, si impiegano i rapporti e certificati rilasciati dagli organismi eventualmente indicati nelle disposizioni nazionali di settore.</p>
N. Unità produttive	Indicare il numero di unità produttive proprie utilizzate nell'attività di produzione ed erogazione dei servizi	<ul style="list-style-type: none"> • per unità produttiva unica = 0 • per unità produttiva > 1 = 1 	Indicare a Portale l'opzione scelta.

Centri di competenza e/o R&D	Indicare se il soggetto istante possiede Centri di competenza interni e/o centri di R&D dedicati	SI = 1 NO = 0	Indicare a Portale l'opzione scelta.
Monitoraggio soddisfazione cliente	Indicare se il soggetto istante attua un sistema di monitoraggio della soddisfazione del cliente	SI = 1 NO = 0	Indicare a Portale l'opzione scelta.
N. 5 Centri di copertura territoriale	Indicare la copertura territoriale diretta o indiretta (1 al Nord Italia – 1 al Centro Italia – 1 al Sud Italia – 1 Sicilia – 1 Sardegna) per l'erogazione del servizio	Se la copertura territoriale garantita per macro-regione (Nord, Sud, Centro, Sicilia, Sardegna) è inferiore a 3 = 0 Se la copertura territoriale garantita per macro-regione (Nord, Sud, Centro, Sicilia, Sardegna) è 3 o 4 = 1 Se la copertura territoriale garantita per macro-regione (Nord, Sud, Centro, Sicilia, Sardegna) è 5 = 2	Ai fini della dimostrazione del requisito, il soggetto istante è tenuto a presentare copia del contratto di locazione / comodato/ avvalimento/ accordi commerciali / atto di acquisto / certificato della CCIAA (se risultano come sedi) corredato da una dichiarazione resa dal legale rappresentante/procuratore attestante gli indirizzi dei centri di copertura territoriale ove sono erogati i servizi.
Modalità di erogazione del servizio assistenza e manutenzione	Indicare a Portale le modalità di erogazione del servizio assistenza e manutenzione disponibili: - On site - HD I° livello - HD II° livello - Internet - Teleassistenza	SI = 1 NO = 0 Lo score è attribuito sulle singole risposte. Il totale è pari alla somma degli score relativi fino ad un massimo di 4 punti.	Indicare a Portale le opzioni scelte.

N.B.

Ai fini della qualificazione la somma dei punteggi ottenuti dovrà essere maggiore/uguale al valore della Soglia Tecnica Minima.

Raccomandazioni utili per la presentazione dell'Istanza di qualifica	
1)	Tutte le dichiarazioni rese, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 47 del D.P.R. n. 445/2000, dovranno essere accompagnate dal documento di identità del dichiarante se non firmate digitalmente.

2. Classi di Interpello

La Classe di Interpello è così calcolata:

$$Ci = (1 + Fc) \times [(\Sigma Fs / 3) * K]$$

Dove:

Ci: Classe di Interpello assegnata.

Fs: Fatturato Specifico.

$\Sigma Fs / 3$: Fatturato Specifico medio annuo, inteso come media dei fatturati specifici, inerenti alla Categoria merceologica in esame, relativo ai migliori 3 (tre) fatturati specifici conseguiti nell'arco degli ultimi 5 (cinque) esercizi finanziari (nel caso di Operatori Economici che abbiano iniziato l'attività da meno di tre anni, la media verrà calcolata sugli anni di attività).

K: Fattore correttivo definito in base alle caratteristiche specifiche della categoria merceologica e tiene conto:

- del punteggio tecnico raggiunto in fase di qualificazione $K = 1 + (\text{valore raggiunto} - \text{soglia}) / \text{soglia}$

Fc: Fattore correttivo viene definito in base alle caratteristiche specifiche della categoria merceologica e può tenere conto di diversi fattori aggregati secondo la seguente formula:

$$Fc = fcgr + fcd + fcVr + fcESG$$

Dove:

- I. **fcgr** = fattore correttivo basato sul valore percentuale del tasso di crescita composto (CAGR) del fatturato specifico realizzato dall'Operatore Economico qualificato nel triennio di riferimento.

Qualora l'Operatore Economico qualificando sia in possesso di un fatturato specifico solo per il biennio precedente alla data di domanda di qualifica, **fcgr** verrà calcolato sulla base dell'ultimo biennio.

$$\text{CAGR: } \{[\text{Fatturato Specifico}_{\text{anno3}} / \text{Fatturato Specifico}_{\text{anno1}}]^{1/2} - 1\}$$

Valore fcgr	Valore % CAGR
0%	$\leq 0\%$
5%	$\leq 10\%$
10%	$\leq 15\%$
15%	$> 15\%$

- II. **fcd** = fattore correttivo basato sul valore percentuale dell'Indice di Dipendenza (Idip) specifico complessivo dell'ultimo anno rispetto allo stesso fatturato verso tutte le Società del Gruppo.

$$\text{Idip} = \text{Fatturato Specifico}_{\text{Gruppo FS}} / \text{Fatturato Specifico}_{\text{complessivo}}$$

Valore Idip	Valore fcd
Se Idip < 30%	0
Se 30% ≤ Idip < 60%	-25%
Se 60% ≤ Idip < 80%	-50%
Se Idip ≥ 80%	-75%

III. **fcVr** = fattore correttivo basato sull'indice di vendor rating o altro indice di misurazione della qualità delle prestazioni rese.

IV. **fcESG** = fattore correttivo basato su indici di valutazione della **sostenibilità** degli Operatori Economici.

N.B. Si precisa che, al momento, i fattori correttivi **fcVr** e **fcESG** assumono valore pari a 0 (zero), in quanto riferiti a sistemi in fase di implementazione.

Classificazione Classi di Interpello

Servizi			
Classe 1	Fino a € 40.000	Classe 14	Fino a € 20.000.000
Classe 2	Fino a € 100.000	Classe 15	Fino a € 30.000.000
Classe 3	Fino a € 215.000	Classe 16	Fino a € 45.000.000
Classe 4	Fino a € 400.000	Classe 17	Fino a € 60.000.000
Classe 5	Fino a € 1.000.000	Classe 18	Fino a € 80.000.000
Classe 6	Fino a € 1.500.000	Classe 19	Fino a € 100.000.000
Classe 7	Fino a € 2.000.000	Classe 20	Fino a € 130.000.000
Classe 8	Fino a € 3.000.000	Classe 21	Fino a € 160.000.000
Classe 9	Fino a € 4.000.000	Classe 22	Fino a € 200.000.000
Classe 10	Fino a € 6.000.000	Classe 23	Fino a € 250.000.000
Classe 11	Fino a € 8.000.000	Classe 24	Fino a € 300.000.000
Classe 12	Fino a € 12.000.000	Classe 25	Fino a € 350.000.000
Classe 13	Fino a € 16.000.000	Classe 26	Oltre € 350.000.000

N.B. L'attribuzione della Classe di Interpello sarà effettuata applicando le regole matematiche dell'approssimazione. Si evidenzia che, per la Categoria Merceologica di cui trattasi, è possibile qualificarsi solo dalla Classe 4 in poi (Fino a € 400.000).

3. Contributo di Qualificazione

PRIMA QUALIFICAZIONE (prima categoria)	ESTENSIONE CATEGORIE
2.000,00 € + IVA	1.000,00 € + IVA

N.B. (1) Agli importi suindicati dovrà essere aggiunta l'IVA; pertanto, il versamento dovrà essere comprensivo di quest'ultima (es. nel caso di prima categoria € 2.000,00 + € 440,00 IVA per un totale di € 2.440,00) tranne nel caso di Operatori Economici soggetti al regime di split payment.

N.B. (2) L'importo previsto per la prima categoria dovrà essere corrisposto solo una volta. Per le categorie successive, anche se appartenenti ad un altro Sottosistema, dovrà essere pagato il contributo previsto per la seconda categoria, indicato nella relativa Scheda Tecnica.